

中共潍坊市委教育工委 潍坊市教育局 文件

潍教工委〔2019〕9号

关于印发《新时代提高教育工作满意度 要素模型（试行）》的通知

各县市区委教育工委、教体局，市属各开发区教育局（社会事业局、教体局、文教局、社管中心），各直属单位、学校党委（总支、支部）：

近年来，在市委、市政府的正确领导和全市广大教育工作者的共同努力下，坚持立德树人，突出问题导向和目标导向，不断深化教育综合改革，创新制度机制，努力构建现代教育治理体系，人民群众对教育工作一直保持较高的满意度。为建立完善提升教育工作满意度长效机制，努力办好人民满意的教育，结合新时代新要求，在广泛征求意见建议基础上，现对《新时代提高教育工作满意度要素模型（试行）》（以下简称《模型》）进行修订印发，请结合实际，抓好贯彻执行。

一、切实发挥党组织的统领和保障作用。提高教育工作满意度要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展理念，围绕为党育人、为国育才总目标，压实教育系统各级党组织的主体责任。各级教育工委、教育行政部门要主动担当，发挥好牵头抓总作用，学校层面建立起党组织主导、校长负总责、各部门协同配合、党员先锋模范作用、教师全员参与的制度机制，把提高人民群众对教育的满意度作为检验和评价党建工作的重要内容，把抓好满意度提升各项工作融入学校立德树人全过程。

二、提高满意度要以提高育人质量为本目的。构建提升教育工作满意度模型，根本目的在于将立德树人根本要求具体化，引导学校创造适合学生成长的教育，把“公平对待每一位学生、促进每一位学生健康成长”的理念落到实处，实现精准育人目标。提高教育工作满意度，要对照模型要求，始终坚持以学生为中心，依靠教师，尊重家长，社会参与，做到四个结合：与提高教育质量相结合、与促进教育公平相结合、与创新治理机制相结合、与加强党的建设相结合，努力办好人民满意的教育。

三、真正用好教育工作满意度要素模型。《模型》采取“思维导图”方式，通过对问题进行梳理分析，从“学校管理、教师队伍、学生发展、社会参与、部门职责、改革创新”等6个方面归纳了三级指标框架及负面清单，为学校改进提高教育工作满意度提供了比较全面的借鉴。各县市区教育行政部门和各级各类学校在落实过程中，不断细化完善，尽快修订完善县级、学校层面办学满意度要素模型。要对照模型，按照“一校一模型”的要求，

列出问题清单，建立台账，真正把提高满意度工作做实做细，落到实处。要把满意度模型作为校本培训和教育系统党员进党校的培训内容，营造齐心协力、共同参与的良好氛围。

四、加强对提高满意度工作的组织领导。建立满意度要素模型，不断提高教育工作满意度，既是贯彻党的教育方针、构建现代教育治理体系的要求，也是教育系统的价值追求和义不容辞的责任，必须建立行之有效的抓落实机制。要切忌违背教育规律和学生成长规律，采取简单化方式就满意度抓满意度；坚决杜绝采取违背家长意愿、提供不实信息等各类弄虚作假行为。继续把教育工作满意度与教育督导评估、办学业绩考核、校长职级认定、教师师德考核等工作挂钩。对提高教育工作满意度重视不够、敷衍塞责、工作不力的，要予以严肃问责。

请各县市区（开发区）教育行政部门将《模型》转发至各级各类学校校长，加强学习培训，确保校长和学校管理干部知、懂、会、用。有关情况，请及时报市教育局组织人事科。

联系人：朱翠涛，联系电话：8096387，电子邮箱：
wfsjyjzrsk@wf.shandong.cn。

附件：新时代提高教育工作满意度要素模型（试行）

中共潍坊市委教育工作委员会

潍坊市教育局

2019年4月26日

新时代提高教育工作满意度要素模型（试行）

一、基本框架

总体指标	分项指标	具体指标
学校管理	从严治党	思政工作
		制度机制
		队伍建设
		监督执纪
	规范办学	办学行为
		政策制度
	学校安全	校车安全
		校园欺凌
		卫生防疫
		校内安全
		校舍安全
		食宿安全
		周边安全
		风险防控
	教育教学	课程建设
		教学质量
		教学方式
		社团活动
	学生管理	教育指导
		评价奖惩
		作息時間
		校服管理
	师资配备	师资质量
		教师结构
		合理配置
	后勤服务	校园环境
		食宿保障
		校舍管理
物资采购		

总体指标	分项指标	具体指标
学校管理	管理效能	依法治校
		自主办学
		民主管理
		文化建设
教师发展	专业素养	教学能力
		育人水平
		培养培训
	师德师风	爱岗敬业
		为人师表
		关爱学生
		廉洁从教
		工作作风
	保障激励	考核评价
		激励措施
		权益保障
		职称评聘
学生发展	身心发展	身体发展
		心理发展
	学业发展	课业负担
		发展水平
	全面发展	综合素质
		品德发展
社会参与	家庭教育	家庭教育
	家校沟通	制度机制
		方式方法
		咨询建议
	社区共育	协同配合
		资源共享
		信息公开
部门职责	均衡发展	教育资源
		条件装备
		招生入学

总体指标	分项指标	具体指标
部门职责	学校建设	规划布局
		办学条件
	督导评估	政策制度
		责任落实
	学生资助	贫困生资助
		助学贷款
改革创新	改革举措	制度建设
		政策落实
	成果成效	教育质量
		品牌特色
		社会认可

二、指标要素

（一）总体指标

1. 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，认真落实全国、全省教育大会精神，全面贯彻党的教育方针，对“教育是国之大计、党之大计”“九个坚持”“六个下功夫”等重要论断高度认同、自觉践行、知行合一。

2. 坚持立德树人，对“培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人”根本要求把握精准到位，全面实施素质教育，实现全员全过程全方位育人。

3. 学校课程体系完善，教育教学质量稳步提升，学生德智体美劳全面发展，区域教育总体呈现“轻负担、高质量”的理想状态。

4. 坚持安全为先，牢固树立安全底线意识，无危害师生安全和校园稳定的责任事件，校园安全有切实保障。

5. 坚持育人为本，遵循教育规律和学生成长规律，实施个性化教育，致力于创造适合每一位学生健康成长的教育；规范办学各项要求不折不扣落实到位。

6. 坚持教育公平，促进城乡、校际和区域内教育的均衡发展，把公平对待每一位师生作为价值追求。

7. 树立科学的教育评价观，不把考试成绩、升学率作为评价、奖惩教师和学生的主要依据，坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾。

8. 坚持人才强教，校长“从严治党、现代治理、团队建设、课程领导、资源整合、改革创新、自我发展”七项治校育人能力突出，教师队伍数量充足、结构合理、业务精湛、师德高尚，人人争当新时代“四有”教师。

9. 学校内部治理体系健全完善，“四会一章程一核心”机制全面建立、运行规范、效果明显，学校办学效益高。

10. 社会参与教育治理的机制健全完善，诉求渠道畅通，家校融合发展效果显著。

11. 区域和学校的办学理念先进、办学思路明确，能够做到与时俱进，积极服务经济社会发展大局。

12. 筑牢廉洁从教思想防线，树立良好师德师风，教育系统形成风清气正、创先争优的良好育人环境。

13. 提高教育工作满意度的各项机制健全，市、县、校三级责任明确，各项工作有人抓、有人管、能落实，人民群众对教育的合理诉求得到及时有效解决。

（二）学校管理

14. 坚持党的全面领导，围绕“三个如何”，聚焦“四个融入”，深化“三红工程”，提升组织力，加快推进党建标准化，打造新时代中小学党建品牌，以强有力的党建统领保障学校改革发展，办好人民满意教育。

15. 建立健全学校意识形态工作机制，牢牢把握领导权和主动权，抓好热点问题研判、有序引导，意识形态领域风险得到

切实防控。

16. 校长职级制改革各项举措落实到位，校长治校育人能力水平不断提高，党组织的政治核心作用充分发挥，教职工代表大会、校务委员会、学校理事会、家长委员会制度健全完善，运行规范。

17. 学校内部去行政化改革不断深化，通过推进扁平化管理，压缩管理层级，管理效能不断提高。

18. 坚持依法治校，制定规范完善的学校章程并得到有效执行。

19. 学校规章制度健全完善，内设机构职责明确、执行有力。

20. 学校民主管理制度健全完善，民主治校氛围浓厚，得到师生广泛认同并有效落实。

21. 坚持党务校务公开，教师年度考核、师德考核结果，收费项目标准，县管校聘、职称评聘、评先树优结果、绩效工资，基建招标情况、招生政策信息等重要事项，通过学校网站、公开栏等向师生全部公开。

22. 严格执行国家颁布的中小学课程计划，开全课程，开足课时。

23. 学校建立科学、完善的教学管理制度，有效应对中考改革、新高考改革。

24. 以生活、综合、学术、人文“四化”为导向深化课程改革，突出抓好体育、阅读、戏剧、编程等复合类课程的开发与

实施，普及劳动课程，构建特色鲜明、丰富多样的课程体系。

25. 开发开设满足学生个性发展的校本课程，积极探索教育教学改革，实施优质高效的教育。

26. 坚持政治性和学理性、价值性和知识性、建设性和批判性、理论性和实践性、统一性和多样性、主导性和主体性、灌输性和启发性、显性教育和隐性教育“八个统一”，推动思政课改革创新，全面提升思政课质量。

27. 定期举办校园艺术节、读书会、科技节等活动，学生校园生活丰富多彩。

28. 严格考试管理，学校不以任何方式公布学生考试成绩，不按考试分数给学生排名、分班，不设实验班、重点班。

29. 按照规定要求建立学生成长档案，全面科学记录学生发展情况和成长经历。

30. 严格执行学籍管理制度，学生学籍档案管理规范，手续完备。

31. 学校制定并严格执行规范的学生作息制度。

32. 学校教职工按标准配齐配足，生师比、班师比达到省定标准，能够满足教育教学实际需要。

33. 教师队伍在年龄、性别、学科等方面结构合理，干部队伍人岗相适，作风优良，在师生中享有较高威望。

34. 校园规划设计科学合理、设施齐全、功能完备、环境整洁优美，充分体现学校办学理念和文化特色。

35. 学校确立优良的校风、教风、学风，文化建设和特色建设成效显著，文化氛围浓厚，潜移默化影响师生言行。

36. 依法保障师生安全，学校安全管理制度完善，安全防范措施到位，安防、消防等设施配套到位，校车按规定配备且管理规范。

37. 校内和学校周边环境安全、稳定，社会声誉良好，办学满意度高。

38. 校园欺凌问题得到高度重视，各项制度健全完善，措施合理有效，校园欺凌问题得到有效遏制。

（三）教师队伍

39. 教师队伍整体素质高，具有良好的职业操守，爱岗敬业、为人师表，关心并尊重学生。

40. 教师队伍具有较高的专业素养和育人水平，能够胜任教学工作并不断创新。

41. 教师教学方式灵活多样，能够合理利用现代化教学手段，积极引导通过自主、合作、探究等多种方式进行学习。

42. 配齐建强思政课教师队伍，思政课教师队伍铸魂育人能力素质不断提高。

43. 建立完善的教师层级发展机制，培训内容、管理制度、培训经费等能够满足教师专业发展的需要，搭建教师持续成长的阶梯。

44. 建立符合本校实际且科学可行的教研制度，定期组织各

项教研活动和教学交流活动，并建立起年级间、学科间教学观摩制度，形成促进教师专业成长的良好机制和氛围。

45. 教师按规定积极参加国家、省、市和县等组织的各类培训活动，学历层次和业务水平不断提高。

46. 教师具有主动学习研究意识和一定的教科研能力。

47. 师德师风良好，在职教师无有偿家教、校外培训兼职及违法乱纪等行为，学生、家长和社会对教师队伍认可度、满意度高。

48. 尊师重教，教师合法权益得到保障，教书育人积极性高。

49. 学校按规定健全完善教职工人事管理制度，严格落实教师全员聘任制。

50. 学校建立完善的教职工考核评价制度，不断完善教职工激励措施。

51. 教师职称竞聘推荐工作程序规范、公开公正，坚持师德优先，高级教师评选严格履行评前承诺和公示制度。

（四）学生发展

52. 坚持以学生为中心，面向全体学生，关注每个学生健康成长，学生德智体美劳实现全面发展。

53. 全面落实立德树人根本任务，突出对学生认知、合作、职业、创新能力的培养，学生形成正确的世界观、人生观、价值观，养成良好的行为习惯和心理素质，积极参与社会生活，实现由“育分”向“育人”转变。

54. 关注学生身体发展，保证学生每天 1 小时以上体育活动时间，相关课程开设齐全，学生具备强健的体魄和良好的生活习惯。

55. 学生具有良好的学习习惯和能力，能够积极参加各类实践活动，运用多种学习方式解决学习问题，学习水平不断提高。

56. 学生能够理解并掌握各学科课程标准要求的基础知识和基本技能。

57. 学生的爱好特长得到尊重并不断发展。

58. 学生各方面素质得到全面发展，具备一定的合作精神、创新思维和实践能力。

59. 建立规范完善的学生综合素质评价标准、管理机制、信息系统和分析制度并规范实施。

60. 学生合法权益得到保障，歧视、侮辱、体罚和变相体罚学生现象得到有效杜绝。

（五）社会参与

61. 家校合育、社区共育体系健全完善，效果明显。

62. 家校沟通充分、互动密切、关系和谐，家长参与学校治理成效显著。

63. 学校、社区资源共享，能够实现互助合作、合力育人。

64. 家委会作用得到充分发挥，家长、社会、学生对学校认可满意。

65. 家长学校课程健全，机制灵活，家长喜欢，效果明显。

66. 学校能够充分开发、利用社会教育资源，建立多种形式社会实践基地，开展丰富多彩的社会实践活动。

（六）部门职责

67. 学校布局规划合理，能够满足适龄儿童少年就近入学的需要。

68. 严格遵守国家和省关于规范招生行为的要求，市、县、镇域内公办学校实行划区招生、免试就近入学，不违规招生，择校问题得到有效治理。

69. 义务教育经费保障机制健全完善，各级各类学校公用经费、校长职级绩效工资、班级管理团队激励经费、教师绩效工资、普通高中教师超工作量经费、学校安保经费及其他教育经费及时足额拨付到位，使用效益高。

70. 用于实施义务教育财政拨款的增长比例高于财政经常性收入的增长比例。

71. 化解普通中小学大班额工作持续推进，取得显著成效，班额符合省定标准。

72. 学校教育教学设备配备和管理到位、维护更新及时，教学资源向师生充分开放，使用效益高。

73. 校长教师定期任职交流制度落实到位、效果明显，流入学校师生满意度高。

74. 课业负担监控、问责制度健全完善，中小学均无在校超时、教学超标、作业超量现象，无违规推荐、使用教辅材料的

现象。

75. 学校办学规模适度，办学条件符合规定的标准。

76. 教育行政部门履职尽责，广泛听取意见建议，及时回应教师、学生及家长对教育工作的合理诉求。

77. 关注特殊学生的发展，留守儿童、残疾儿童和困难学生的助学体系健全完善，有相应的政策措施、管理制度、经费保障。

（七）改革创新

78. 牢固树立改革创新，持续深化教育综合改革，教育领域呈现良好改革氛围。

79. 坚持问题导向，改革目标明确、导向鲜明、路径清晰，效果显著，社会广泛认可。

80. 坚持求真务实推进改革创新，不懈怠、不折腾，不走弯路回头路，改革举措得到有效推进落实。

81. 坚持以人为本深化改革，用改革的方法解决发展中的问题，以健全完善的制度机制解放人、发展人、成就人。

82. 政府主导、上下联动、部门协同配合、社会广泛参与，形成推动教育改革的强大合力。

三、问题清单

(一) 学校管理类

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
从严治党	思政工作	紧急重要	1	学校未建立行之有效的思政工作和意识形态工作制度机制
			2	部分学校未建立思政舆情管控应急和处置机制
			3	有的学校出现信奉和传播邪教人员，学校未及时处置
			4	学校思政课质量不高，育人效果不显著
			5	学校内部校报、校刊、校内广播电视、校园网络、公告栏等媒体管理不规范
			6	对思想政治、意识形态领域出现的问题隐瞒不报，处置不得力，引发重大舆情、重大事故，造成不良社会影响
			7	有的学校教育教学活动中出现违背党和国家大政方针、违背宪法法律、危害国家安全、破坏民族团结的言行
			8	有的学校对课程设置、教材选用把关不严
			9	有的学校组织报告会、研讨会、读书会、讲座、论坛、学术沙龙等出现不当言论
			10	未对学生社团、学生会等学生自治组织进行有效指导
	制度机制	紧急重要	11	有的学校落实党建育人制度不到位，形成党建、业务“两张皮”
			12	有的学校党务公开未落实到位
			13	有的学校党组织选拔任用干部程序不规范、结果不公正、过程不公开
			14	有的学校党建工作流于形式，党员满意度不高
			15	有的学校党组织政治功能弱化，群团组织发挥政治作用不明显
			16	有的学校重大事项、决策未实行党组织研究前置
	队伍建设	紧急重要	17	有的学校党员对习近平新时代中国特色社会主义思想没有做到学深悟透、融会贯通、真信笃行
			18	有的学校党员理想信念缺失，“四个意识”不强

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
从严治党	队伍建设	紧急重要	19	有的学校党员发挥党员先锋模范作用不明显
			20	部分学校没有配备专职党务干部，有的党务干部专业素质不高
	监督执纪	紧急重要	21	有的学校没有建立完善的监督机制，监督执纪缺位
			22	有的学校党组织存在庸俗腐朽的政治文化，政治生态恶化
			23	有的学校存在不发展党员或者只发展有裙带关系的人员、违反组织程序发展等问题
			24	有的学校存在“四风”问题
			25	有的学校领导存在特权思想和特权现象
			26	有的党组织和党员不遵守政治纪律和政治规矩
规范办学	办学行为	紧急重要	27	部分学校与民办培训机构违规联合办学，组织举办周末有偿辅导班
			28	部分学校强制学生购买教辅资料
			29	部分学校不按照规定的作息时间内上课
			30	学生因故退学后，存在退费难问题
			31	部分幼儿园存在保育费不退、少退或退费不及时等问题
			32	无证幼儿园管理不规范，班额过大、缺乏监管
			33	有的幼儿园存在小学化倾向，提前教授拼音、识字、算数等内容
			34	有的学校存在商业广告进校园问题
		重要不紧急	35	部分学校存在违规招生、跨片区抢生源问题
			36	学校部分收费项目带有一定强制性
			37	部分学校代收费用项目过多，例如班费、证件费、卡费、水费、报刊资料费等
			38	学校部分收费项目不开具或不及时开具发票或收据
			39	部分学校存在收费不公开、支出不透明的问题
			40	学校存在收费方式渠道单一问题，给家长缴费带来不便
			41	民办学校不按规定收、退费

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
规范办学	政策制度	紧急重要	42	学生学籍管理不严格，存在无学籍转学、参加考试情形
		重要不紧急	43	校车收费不合理
			44	学校个别收费项目无明确依据，例如，收取学生“保留学籍费”等
学校安全	校车安全	紧急重要	45	部分校车运营存在安全隐患。例如：有的校车存在超员现象；有的校车安全性能检查、检测不及时；有的校车运行过程中缺少看管接送学生的教师或雇佣年龄较大随车看管人员或安排学生担任校车长；有的校车安全应急设备配备不到位等
			46	部分校车司机责任意识不强、素质差。例如：有的校车司机行车违反交通法规；有的校车司机缺乏服务意识，在遇到问题与家长交流时不礼貌；有的校车司机边驾驶边与跟车教师聊天，注意力不集中等
		重要不紧急	47	部分校车运营管理不规范。例如：有的校车行驶路线安排不合理；有的校车超范围、跨镇街接送学生；有的校车站点设置不合理，部分学生距离远或无校车乘坐；有的学校校车数量少，接送趟数多，花费时间长；有的家长不能按时将孩子送到接送站点，影响校车的接送；有的校车疏于管理，学生秩序混乱，上车时争抢严重；有的学校对校车驾驶员考核流于形式；有的学校未定期对司机开展业务培训；有的校车内部脏乱差，有较大异味等
	校园欺凌	紧急重要	48	部分学校对校园欺凌问题的重视程度不够
			49	预防校园欺凌的制度措施不健全，没有应急预案
			50	学校对违纪学生缺乏有效惩戒
			51	学生间存在以大欺小，向弱小学生索要财物的现象，学校未能及时有效制止
			52	有的学生搞小团体，放学后在校外聚众、打架，学校未能采取有效预防措施
			53	对于学生抽烟、喝酒等不良习气，特别是初、高中生，学校不能有效制止
			54	存在歧视残疾学生现象，未能引起学校重视
	重要不紧急	55	预防校园欺凌的教育宣传工作不到位	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题		
学校安全	校园欺凌	重要不紧急	56	学生间的冷暴力对学生心理造成伤害	
			57	学生观看或迷恋暴力和色情影视作品和游戏现象突出	
			58	部分学校管理不严格，个别学生与社会闲散人员交往	
	卫生防疫	紧急重要	59	部分学校对传染性疾病预防措施不力，特别在春冬季等传染性疾病高发季节，对手足口病、流感等高发疾病未能有效遏制	
			60	部分学校未及时掌握特殊体质学生信息造成不良后果，对学生常见病、多发病等缺少有效预防措施	
			61	部分学校未配备专业的卫生保健人员	
			62	部分学校食品卫生条件不达标，例如师生餐具未进行严格清洗消毒、使用过期产品等	
			63	部分学校生活饮用水水质未定期监测，师生饮水存在安全隐患	
			64	部分学校未严格落实学生病假晨午检制度，疾病防疫不到位	
			重要不紧急	65	部分学校未定期开展学生卫生防疫教育
				66	部分学校垃圾、污水等处理不及时，校内存在卫生死角
				67	部分学校未定期开展学校卫生防疫工作检查
				68	部分学校未做好校园定期消毒工作
	69	部分学校卫生防疫宣传工作不到位，师生缺乏防范和应对意识			
	70	部分学校未建立完善的学生健康档案，未按时组织学生体检			
	校内安全	紧急重要	71	学生带管制器具、易燃易爆等物品进校园，学校未及时发现制止	
			72	学生之间打闹、推搡造成伤害	
			73	理化生实验不当造成伤害	
74			体育活动不当造成安全事故		
75			学生用电不当造成火灾、触电		
76			上下楼梯打闹、攀爬等造成安全事故		

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
学校安全	校内安全	紧急重要	77	校内体育设施存在安全隐患
			78	安全疏散通道狭窄，学生人数过多，存在安全隐患
			79	学生物品丢失
		重要不紧急	80	校园面积小、拥挤，学生集体活动存在安全隐患
			81	窗户没有安全防护
			82	教学楼推拉玻璃门没有安全提示
			83	教学楼内地面冬季结冰
	校舍安全	紧急重要	84	未定期对校舍进行安全隐患排查
			85	校舍内悬挂物存在安全隐患
			86	教室电源线路过多、铺设不合理，存在安全隐患
			87	校内施工不注意安全防护
		重要不紧急	88	部分校舍质量不达标，存在安全隐患
			89	教室、宿舍不能及时通风，异味大
	食宿安全	紧急重要	90	未能定期对学生餐厅、校内商店进行食品卫生检查
			91	食品安全信息不公开、不透明
		重要不紧急	92	部分学校餐厅饮食搭配不合理，膳食营养不均衡
			93	学生食品安全教育不到位
	周边安全	紧急重要	94	学校周边的流动摊贩缺乏有效治理
			95	学校周边建筑工地，存在安全隐患
			96	部分学校周边治安管理存在隐患，学生人身安全得不到保障
97			学生上学、放学时间集中，无保安、交警等执勤人员，造成安全隐患	
98			个别学校周边有网吧、KTV 等娱乐场所，没有及时取缔	
99			学校周边商店、书店等兜售色情、暴力书籍和音响制品，为学生有偿提供电子产品玩游戏或充电服务	
重要不紧急		100	学校距离污染企业太近，危害师生健康	
		101	学生离校的路口未设置斑马线、红绿灯、减速带	
		102	校园周边环境缺少综合治理，脏乱差现象严重	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题				
学校安全	周边安全	不紧急不重要	103	学校周边道路缺乏人行道			
			104	学校距离重要交通要道过近			
			105	校园周边集市造成人流量过多			
	风险防控	紧急重要	106	学校安全隐患整改不及时、不到位			
			107	学生出入校园管理不严，存在安全隐患			
			108	学校安保经费未按时发放到位			
		重要不紧急	109	安全演练流于形式，达不到防控效果			
			110	安全教育停留在书本上，缺乏实践			
			111	学校安保人员素质不高，专业性不强			
			112	学校安保人员未按规定配备，器械不到位			
			教育教学	课程建设	紧急重要	113	中小学思政课程没有得到足够重视
						114	部分学校音体美等课程开设不全，课时不够或被其他学科挤占
115	学科教学设置难度大，尤其是小学阶段的语数外科目						
116	学生校外实践活动机会少						
117	实验课开设不足，学生动手操作能力得不到锻炼						
118	信息技术教材严重滞后，跟不上信息化发展步伐						
119	部分学校只为应付考试而开课，素质教育未能落到实处						
重要不紧急	120	学校课程缺乏整合，未合理安排课程					
	121	部分教师对活动育人、实践育人、思想育人等认识不足，教学活动中践行不够					
	122	对传统文化教育、文明礼仪教育等重视程度不够，相关课程未落实					
	123	艺术类特色课程较少					
教学质量	紧急重要	124	教研组织不及时，问题不能及时反馈、解决				
		125	个别学校整体教学成绩差，引起家长不满				
	重要不紧急	126	有的学校过于追求发展规模，忽视发展质量				
		127	教育教学改革缺乏创新和活力				

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
教育教学	教学质量	重要不紧急	128	部分学校集中备课千篇一律，忽略课堂设计特色
			129	部分学校教研活动效率低
			130	偏远乡村学校特色育人不明显，学生特长得不到发展
			131	部分学校重复性会议、活动次数过多，影响正常教育教学工作
		不紧急不重要	132	课堂教学改革效果不明显
	教学方式	紧急重要	133	部分学校教师连堂上课，影响教学质量
			134	有的教师上课不提前备课
		重要不紧急	135	有的学校教育教学方式单一、陈旧，缺乏创新
			136	有的教师跨学科教学安排不科学，分散教学精力，影响教学质量
			137	部分学校采取的教学方式不适应学生个性心理特点
	不紧急不重要	138	有的学校教学特色不鲜明	
	社团活动	重要不紧急	139	社团活动求多、求新，质量不高，组织形式较单一
			140	学生课外活动的时间不够
			141	活动名额少，学生参与机会小，强迫学生参加自己不喜欢的社团
			142	活动时间和方式设置不科学、不合理
			143	社团活动的开展不能满足每个学生的爱好和特长发展
			144	社团活动持续性不够
			145	重复性社团活动多，师资水平参差不齐
			146	有利于学生成长的文化类活动项目少
			147	社团活动缺乏专业教师指导培训
148		校园活动的资金投入不足		
不紧急不重要	149	缺少对社团活动的反馈总结，学生收获小		
学生管理	教育指导	紧急重要	150	部分教师存在着体罚或变相体罚学生现象
			151	部分教师对违纪学生缺少指导教育，把问题推给家长处理
			152	部分教师对低年级小学生的错误言行，处理方式不恰当
			153	部分教师对优生和学困生区别对待，对学困生缺少关心指导

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
学生管理	教育指导	重要不紧急	154	部分学校缺乏对学生的日常行为习惯和文明礼仪的系统教育
			155	部分教师未对学生疑难点进行认真解答
			156	存在学生数量多，教师难以完全兼顾的问题
	评价奖惩	紧急重要	157	部分学校分班不透明，家长不知情
			158	家长对学生惩戒制度不了解
			159	部分教师给学生布置惩罚性作业
			160	部分教师对违纪学生的处理方式简单粗暴
			161	部分教师对学困生进行言语刺激、斥责，影响学生学习的积极性
		重要不紧急	162	学生综合素质评价结果未向家长公开
			163	只注重考试成绩，不注重学生综合素养
			164	部分学校按照分数给学生分班、排座次
			165	部分教师不能平等、公平地对待每一位学生
			166	品德评判标准单一，不合理
			167	学生评价方式、内容较单一、刻板
			168	部分教师评价学生过于随意，依据个人喜好
			169	有的学校按成绩给学生排名次
			170	学生惩戒制度、措施不完善、不健全
	不重要不紧急	171	学校对学生的惩戒教育不到位	
		172	教师对学生的合理惩戒得不到家长的理解和支持	
	作息时间	重要不紧急	173	学校奖学金制度不完善、不合理，发放不及时、不透明
174			学校对进步学生未能及时表扬奖励	
175			部分学校早晨到校过早	
176			有的初中学校午休时间太短	
177			部分学校学生就餐时间太短	
178			有的老师拖堂，占用学生课间休息时间	
179			学生在校作息时间规定没有结合各学段学生特点，与学生实际不相符	
180			有的学生早上、中午提前到学校门口等候，因入校时间未到而不能进校	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
学生管理	作息时间	不紧急不重要	181	部分幼儿园学生在园时间过长
			182	有的高中不按规定放假，暑假、寒假提前开学
			183	部分学校不具备午休条件，让学生饭后在教室休息，
	校服管理	紧急重要	184	部分学校的校服不符合国家安全环保标准要求
			185	个别学校强制学生征订校服
			186	校服印有商业广告
		紧急不重要	187	校服不合身
		重要不紧急	188	部分学校的校服质量有待提高
			189	部分学校的校服价格贵
			190	部分学校的校服不能展示学校特色
			191	部分学校在定制校服之前未征求学生及家长意见
		不紧急不重要	192	校服式样更换过于频繁
			193	校服式样设计不理想，选择范围受限
			194	学校对学生穿校服没有统一规定
师资配备	师资质量	紧急重要	195	农村学校普遍缺乏优质师资、名师指引
			196	部分学校缺乏科学、规范、有效的教师专业素养评价机制
		重要不紧急	197	存在优质资源过于集中，分配不均问题
			198	部分新建学校缺少优秀师资
			199	部分学校师资缺额大，补充不及时
			200	部分幼儿教师业务水平低，特别是存在部分无教师资格证的幼儿教师
	不紧急不重要	201	学校高层次人才短缺	
	教师结构	紧急重要	202	农村学校普遍存在教师结构不合理问题
			203	部分学校教师老龄化严重，青年教师不足
		重要不紧急	204	学校普遍存在男女教师不均衡，男教师数量过少的问题
	合理配置	紧急重要	205	部分学校教师更换过于频繁
			206	存在抽调优秀教师到民办学校任教的现象
207			二孩政策的实施，造成师资集中短缺	
208			农村学校缺乏音、体、美、信息技术等学科教师	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
			编号	描述
师资配备	合理配置	紧急重要	209	部分学校思政课教师缺少或者由其他学科教师兼任
			210	部分学校学科教师配置不均衡，教学水平差距大
		重要不紧急	211	部分学校未配备专职实验教师
			212	部分学校缺乏具备专业资质的心理辅导教师
			213	部分幼儿园幼儿教师配备数量不足
			214	幼儿教师存在流动频繁的问题，影响教师队伍稳定和教学质量
			215	教师由学校人变为系统人未能真正落实
			216	部分学校管理人员占用一线教师编制，一线教师实际数量不足
			217	部分学校音体美教师配备不足，由其他学科教师兼任
			218	部分驻地中心校与农村学校师资配备不均衡
		不紧急不重要	219	公办学校与民办学校师资配备不均衡
后勤服务	校园环境	重要不紧急	220	有的学校环境卫生差
		不紧急不重要	221	没有为学生提供自行车棚等便利设施
			222	部分学校未能给学生提供移动化、智能化、高效化服务
	食宿保障	紧急重要	223	有的学校食堂在学生就餐时，饭菜不热
		重要不紧急	224	有的学校学生就餐场所设置不合理
			225	有的学校未能关注少数对用餐有特殊要求的师生（如过敏体质、宗教信仰等）
			226	有的学校就餐位不足，学生吃饭较为拥挤
			227	有的幼儿园对膳食方面未公开食材
			228	有的学校食堂饭菜质量差
			229	部分高中学校学生就餐时站着，吃饭时间短
			230	有的学校小学一年级学生在校就餐缺乏指导
		不重要不紧急	231	有的学校食堂饭菜单一
			232	有的学校食堂不供应热水或未在合适位置设置供水点
	校舍管理	紧急重要	233	有的学校宿舍管理不到位，例如，异味大，有老鼠等
234			有的学校学生住宿床位不够或过度拥挤	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题		
后勤服务	校舍管理	重要不紧急	235	有的学校学生宿舍缺乏文化氛围	
			236	有的学校宿舍未安装窗纱或夏天无防暑降温设施	
			237	有的学校冬季不供暖或供暖时间不足、设施简陋、取暖效果差	
			不重要不紧急	238	部分高中学校无洗浴设施或洗浴条件差
	物资采购	紧急重要		239	部分学校物资采购不及时，影响正常的教育教学需要
				240	部分学校物资采购不公开、透明，不按程序，存在暗箱操作问题
		重要不紧急		241	部分学校后勤人员服务意识不强
			242	部分学校物资采购不符合实际，造成资源浪费	
管理效能	依法治校	紧急重要	243	部分学校未按照章程办学	
			244	部分学校内部制度制定不科学，未严格落实	
			245	部分学校校务公开不规范	
		重要不紧急	246	部分校长对基本教育法律法规重视不够，理解不到位	
			247	部分教师不知晓依法治校的有关要求、文件、法律法规等	
			248	教育治理结构不完善，各组织之间职责不明确	
	自主办学	紧急重要	249	部分校长对自主办学的认识和理解不到位	
		重要不紧急	250	学校办学自主权未能真正落实	
			251	部分学校缺少落实办学自主权、调动教师积极性的方法和策略	
			252	学校理事会、校务委员会、家长委员会、教代会运行机制不规范、作用发挥不明显	
	民主管理	紧急重要	253	涉及教职工切身利益的事项，未能实现全体教职工85%以上满意度通过	
			254	部分学校教职工民主管理参与率较低	
			255	部分学校对教职工的意见建议不重视	
			256	部分学校章程、制度的制定和修订，干部评议、评先树优等未能严格按照要求履行民主程序	
重要不紧急		257	部分学校民主治校的理念未被广大师生认同		
		258	部分学校民主管理制度不健全，落实不到位		

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
管理效能	文化建设	紧急重要	259	有的学校文化建设没有全体师生参与，缺乏共识及行动
			260	有的学校文化建设不能体现该校的核心价值观
			261	有的学校文化未写入章程
		重要不紧急	262	有的学校定位不准确，文化建设缺乏特色和创新
			263	有的学校文化建设缺少一致性、连续性，未能体现学校文化的传承性和教职工的认同度
			264	有的学校文化建设缺少完善的制度保障
			265	有的学校没有科学、规范、特色的课程文化
			266	有的学校文化建设只重视视觉表象文化，缺乏深层次的文化内核

(二) 教师队伍类

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
专业素养	教学能力	紧急重要	267	部分教师授课不使用普通话，学生理解困难
			268	部分教师专业能力不足，不能胜任学科教学工作
		重要不紧急	269	部分代课教师教学质量难以保证
			270	部分教师教学方法陈旧，缺乏创新
		不紧急不重要	271	青年教师缺乏经验，教育教学水平不高
			育人水平	紧急重要
	273	部分教师学生管理方式不当，管理效果不佳		
	培养培训	重要不紧急	274	职业学校专业对口培训项目少
			275	教师培训内容实用性不强，与教育实践结合不紧密
			276	缺乏完善的教研保证制度，教研交流机会少
			277	部分学校缺少名师指导
			278	部分学校不重视青年教师培养培训
279			缺乏对教师的职业规划类培训	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
专业素养	培养培训	重要不紧急	280	班主任培训力度不够，班主任理论水平和工作艺术有待提高
			281	缺少对教师职业相关法律法规的培训
			282	部分学校未帮助教师制定专业发展规划和个人成长计划
			283	部分学校同学科教师之间缺少交流时间和空间
			284	部分学校集体备课次数少，与其他学校交流少
			285	校本培训缺少规划，实施不足
			286	缺乏对教师实践能力的培训
			287	部分学校对支教教师的培养管理不够
			288	教师培训经费未按规定落实到位
		不紧急不重要	289	教师培训机会少，培训范围小
			290	学校未针对不同阶段的教师定期提供阅读名录
			291	未建立终身教育机制，保证每位教师终身学习
			292	教师的进修机会不均等
293	培训管理制度不完善，缺乏目的性、实效性			
师德师风	爱岗敬业	紧急重要	294	部分教师上课打电话、玩手机
			295	有的教师长期脱岗，在社会上兼任第二职业
		重要不紧急	296	部分年轻教师责任心不强
			297	部分女教师产假到期不回校
	为人师表	紧急重要	298	有的教师上课只让学生自学，不讲课
			299	有的教师酒后进学校、进课堂，有的在教室、楼道吸烟
		重要不紧急	300	教师师德没有明确的衡量标准
			301	有的教师利用微信等网络媒体开微店、做推销
不紧急不重要	302	有的教师参与社会借贷		

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题		
师德师风	关爱学生	紧急重要	303	部分教师体罚学生，例如，让学生长时间罚站、打学生耳光、罚学生抄写作业等	
			304	部分教师对违纪学生单独安排座位，伤害学生自尊心	
			305	部分教师对调皮学生缺乏耐心，甚至进行谩骂	
			306	部分教师只关注优生，对差生不闻不问	
		重要不紧急	307	部分教师对学生态度冷漠，缺少关爱	
		廉洁从教	紧急重要	308	有的教师参与有偿补课、组织校外辅导班、出资兴办企业或在企业中兼任职务取酬
				309	部分教师对于学科知识不在课上讲，而在辅导班上讲
	310			有的教师接受家长礼品和宴请	
	工作作风	紧急重要	311	部分学校领导干部不注意自身言行和影响，造成不良影响	
			312	部分学校领导干部在工作中拉帮结派	
			313	部分学校干部在学生入学、转学等问题处理上互相推诿、故意刁难	
			314	部分学校干部责任担当意识差	
			315	部分教育干部存在官本位思想，听不进家长、群众意见	
		重要不紧急	316	个别学校主要负责人在学校事务管理中存在家长作风，一人说了算	
			317	部分学校领导利用职权干涉校规执行	
			318	部分干部在学校管理中方式方法不当，态度生硬，打击教师工作积极性	
			319	部分教育干部自我要求低、不注重学习提高	
			320	部分领导干部不注重基层调研，解决实际问题少	
			321	部分干部教师缺乏敬业精神，工作不主动、不积极	
			322	存在部分干部与教师争荣誉现象	
			323	部分学校领导班子不团结	
		不紧急不重要	324	部分干部缺乏创新意识	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
保障激励	考核评价	重要不紧急	325	学校缺少对行政兼职教师相应的管理办法
			326	将考试成绩作为衡量教师教学水平的主要依据
			327	部分学校未分类考核，未体现向一线教师倾斜的导向
		不紧急不重要	328	部分学校不注重对典型人物的学习
	激励措施	紧急重要	329	部分学校优秀教师得不到表彰奖励或表彰奖励不及时
			330	存在学校绩效考核奖励机制、班级管理团队激励经费未有效落实的现象
			331	部分乡村学校教师补贴未落实
		重要不紧急	332	教师工作量大、压力大，学校缺少关怀和应对措施
			333	部分学校教师绩效工资分配方案不合理，不能体现教师实际贡献
			334	教师绩效工资未专款专用，存在挪用情况
			335	班主任费过低、发放不及时
		权益保障	紧急重要	336
	337			部分学校未能按时组织教师体检或体检项目少、质量不高
	338			部分民办学校教师待遇得不到保障
	339			部分离家较远教师和未婚青年教师食宿条件差
	重要不紧急		340	教师缺乏学生管理自主权
			341	教师参与教代会范围小，不能有效发挥作用
			342	教代会程序不规范，召开不及时、透明度不高
			343	部分学校违反国家规定，缩短女教师产假时间
			344	部分学校教师工会福利待遇没有落实
345			存在教师待遇与工作量不匹配的问题	
346	在编教师与聘用制教师存在同工不同酬现象			

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
保障激励	职称评聘	紧急重要	347	部分学校职称竞聘办法不合理，程序不规范
			348	部分学校职称评聘过程不公开，存在不公平现象
		重要不紧急	349	职称评聘工作未体现向一线教师、农村教师倾斜导向
			350	部分学校教师职称晋升慢，打击教师工作积极性
			351	部分民办学校教师职称评聘工作不规范

(三) 学生发展类

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
身心发展	身体发展	紧急重要	352	健康教育课时不足
			353	学生近视防控问题得不到及时有效解决
		重要不紧急	354	对学生体智能方面的专门锻炼少
			355	部分学生缺少基本的生活自理能力
			356	部分学校只在口头上强调重视学生体质，未落实到实际行动上
			357	课间活动时间少，学生缺乏锻炼
			358	体育活动项目少，活动时长不够，活动强度不足
			359	部分学校学生的活动时间经常被占用
		不紧急不重要	360	部分学校未指导学生保质保量做眼保健操
	361		对个别特异体质的学生未进行特别指导	
	心理发展	紧急重要	362	部分学校未开设心理健康课程或课时不足
			363	有的班主任教师心理健康知识缺乏，对学生心理发展特点把握不准
		重要不紧急	364	未根据学生的不同年龄进行相应的心理咨询
			365	部分学校忽视学生的心理问题
366			部分教师与学生的沟通交流不及时、不经常	
367			师生关系处理不当，不能做到平等、正确看待学生	
不紧急不重要		368	部分教师对学生的日常生活关心不够	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
学业发展	课业负担	紧急重要	369	有的学校布置作业必须在手机应用软件上完成
			370	部分学校学生课业负担重,各学科布置作业不均衡,总体作业量大;学生参加的辅导班多、时间长,学生压力较大
		重要不紧急	371	过分强调考试成绩,增加了学生、教师压力
			372	部分作业含金量低,机械性、重复性作业多
			373	关于作业量的规定弹性大,标准难掌握
		不紧急不重要	374	部分学校学生作业的种类过多
	发展水平	紧急重要	375	部分教师安排学生检查作业完成情况,有的教师还把检查任务留给家长
			376	有的教师在微信群、QQ群等媒介布置作业,增加家长负担
			377	部分教师布置的作业不适合学生年龄特点、发展水平
		重要不紧急	378	学生知识迁移应用能力有待提高
			379	个别学生上课参与率低,不积极
			380	个别教师让家长、学生代批作业
		不紧急不重要	381	对课堂上知识点掌握较差的学生,未能利用课余时间进行辅导
	全面发展	综合素质	重要不紧急	382
383				学生社会实践机会少,能力差
384				学生缺少必要的劳动技能培训
385				部分学生缺乏合作、探究精神
386				对学生创新能力和创新精神的培养不够
387				在学生兴趣爱好培养过程中,缺乏家校合作
388				部分教师对提高学生兴趣缺少有效方法
不紧急不重要			389	学校缺乏对学生独立思考能力的锻炼和培养
390		对教材以外的兴趣培训较少		

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
全面发展	品德发展	紧急重要	391	学校德育效果不明显
			392	学校德育的社会参与支持力度不够、评价反馈体系不健全
			393	存在随着学生年龄增长对品德问题日益忽视问题
			394	学生品德仅局限于纸笔测验，缺少与日常生活的结合
			395	学校缺乏对学生习惯养成的教育
	重要不紧急	396	德育课程的内容与学生日常生活结合不紧密	
		397	德育与传统文化教育未能紧密结合	

(四) 社会参与类

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
家庭教育	家庭教育	重要不紧急	398	部分家长对学生教育教学活动的参与不够
			399	部分学生过分依赖家长，家庭作业由家长辅助完成
			400	部分家长忽视学生教育，把教育责任推给学校
			401	部分家长只注重孩子学习成绩，忽视品德培养和习惯养成
			402	部分学校对家庭教育的宣传和指导工作不重视、不到位
家校沟通	制度机制	紧急重要	403	部分学校家长委员会形同虚设，未能真正参与学校管理
			404	教师家访过程中，安全、交通等得不到保障或保障不力
		重要不紧急	405	部分学校家委会作用发挥不明显
			406	部分学校未对家委会成员定期开展培训指导
	方式方法	不紧急不重要	407	家委会在承担校外活动中的力量不够强大、作用不突出
		紧急重要	408	家长在与教师沟通时，部分教师对家长置之不理
	重要不紧急	409	部分学校家校活动开展不及时、开展次数较少	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
家校沟通	方式方法	重要不紧急	410	部分学校家校沟通频度不够，家长对学校工作不了解、不支持
			411	部分学校家校沟通主题不能够贴合学生实际
			412	部分教师与家长沟通时不注重谈话技巧，方式不当
			413	家校沟通的平台渠道少，家长与教师面对面沟通交流机会少
			414	部分教师对学习成绩波动较大的学生没有与家长及时沟通
			415	部分教师与家长沟通交流时态度差，批评指责家长
			416	个别教师对家访存在抵触情绪
		417	部分教师不愿意与差生家长进行沟通	
		不紧急不重要	418	部分学校对家校沟通成效缺少回访调查
			419	部分教师与家长沟通时过于严肃
	420		部分学校存在班主任与家长沟通交流多，其他任课教师与家长沟通交流少，甚至不沟通的现象	
	咨询建议	紧急重要	421	部分学校对家长咨询的问题没有及时给予答复
			422	部分学校对家长的诉求置之不理或草率应对
			423	部分家长对学校惠民服务联系方式、服务事项不了解
424			学校未开展相关的教育惠民服务宣传工作	
社区共育	协同配合	重要不紧急	425	部分学校与社区的沟通联系少、协同配合不够
			426	部分学校办学封闭，合作开放程度不高
	资源共享	重要不紧急	427	部分学校周边社区资源未得到积极有效利用
			428	部分学校未定期组织学生到科技馆、博物馆等实践场地参观学习
		不紧急不重要	429	部分学校周边可利用的社区资源少
			430	图书馆、博物馆等公共文化设施数量少

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
社区共育	信息公开	紧急重要	431	部分学校食堂财务、校服招标采购、收费标准等信息未能及时向社会公开公示
			432	部分学校对涉及学生、家长等切身利益的有关信息未能及时反馈、落实
		重要不紧急	433	部分学校信息公开的方式渠道单一
			434	部分学校信息公开的内容不细致、不全面
		不紧急不重要	435	部分学校网站信息资源较少、内容简单
			436	部分学校信息发布的内容不够简洁，没有侧重点
			437	部分学校信息发布时间安排不合理，信息多在晚上发布

(五) 部门职责类

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
均衡发展	教育资源	紧急重要	438	公办、普惠性幼儿园数量少
			439	优质教育资源城乡分布不均衡，农村优质教育资源匮乏
			440	部分城区学校存在大班额问题
			441	义务教育阶段优秀校长、教师到薄弱学校、农村学校交流任职的较少
	条件装备	重要不紧急	442	部分幼儿园活动室储备不能满足当前需要
			443	教学设备尤其是信息技术设备存在资金投入不足的问题
			444	部分学校多媒体教室配备不够
			445	部分学校体育器材数量不够
			446	部分幼儿园大型玩具老化，存在安全风险，滑梯器材等欠缺
			447	部分学校设施利用率太低
			448	部分学校多媒体设备维护不及时，影响使用
449	部分学校的图书室未面向全体学生开放			

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
均衡发展	条件装备	重要不紧急	450	部分学校教具、学具更新不及时，教具不齐全，数量不够学生使用
			451	学校物资采购不规范和未按规定时间完成
			452	部分学校适合学生阅读的书目过少，不能满足学生需求
			453	部分学校桌椅高度未考虑学生身高差异，不能根据学生身高情况调整
			454	部分农村学校教学设施配备不全，质量差
		不紧急不重要	455	部分教具的实用性不高
	456		部分寄宿制学校公用电话配备不能满足学生使用	
	招生入学	紧急重要	457	部分学校为完成分流任务，工作中方式方法不当，强迫学生到职业学校就读，引起家长不满
			458	部分学生分流后对学习产生厌倦情绪、消极懈怠，未能给予关注疏导
			459	部分民办学校存在着抢生源等违规招生问题
		重要不紧急	460	部分外来务工子女被安排到偏远学校就学
			461	对学生入学手续审核不严格
			462	招生入学过程中存在找关系等违规入学现象
			463	学校招生时间不统一、信息不畅通
			464	部分职业学校春季招生政策不合理
		不紧急不重要	465	入学条件不合理，部分学生无法就近入学
			466	学生享受优质教育资源的机会不均等
	学校建设	规划布局	重要不紧急	467
468				学校规划建设不及时，大班额问题不能及时解决
469				教师停车位规划不合理，不能够做到人车分流
470				学校周边环境差，未能得到有效治理
不紧急不重要		471	学校内部建筑规划设计不合理	

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题	
学校建设	办学条件	重要不紧急	472	部分农村学校条件简陋、资源匮乏
			473	部分学校规模较小、学生活动受限
			474	部分学校体育活动场所小，无法满足学生需要
督导评估	政策制度	重要不紧急	475	各科室、各种形式和各项内容的督导评估项目过多，督导活动频繁，干扰学校正常教育教学工作
			476	督导时间、内容不合理，未充分考虑学校实际
			477	督导内容层次性、针对性不强，效果不明显
			478	督导评估重发现问题，缺乏对问题解决的研究
	责任落实	紧急重要	479	对督导评估中发现的问题，整改落实力度不够，效果不佳
			480	督导评估不够公平公正
		重要不紧急	481	督导评估缺少服务意识、换位思考，不能够配合学校解决实际问题
			482	常态化的不定期督导评估力度不够
483	督导结果反馈不细致，不能指导学校有效改进工作			
学生资助	贫困生 资助	紧急重要	484	对提报的资助材料审核不严格，存在虚假申报现象
			485	学生资助评审手续多，贫困学生不能够得到及时资助
		重要不紧急	486	学生资助的标准条件不合理，有些贫困学生仍得不到资助
			487	学生资助政策宣传工作不到位，许多家庭不了解或错失受资助机会
	不紧急不重要	488	学生资助额度过低	
	助学贷款	紧急重要	489	助学贷款发放不及时
			490	学校对相关资助政策了解不清楚、不透彻
		重要不紧急	491	部分县市区大学生还贷工作安排小学负责，学校难以承担

(六) 改革创新类

一级指标	二级指标	重要、紧迫程度	存在问题		
改革举措	制度建设	紧急重要	492	教育行政部门与学校的职责、权力界限不明晰	
			493	部分制度陈旧, 未能及时修订完善	
			494	部分制度不符合学校实际	
			495	政策制定未事先组织听证, 广泛征求意见建议	
	政策落实	紧急重要	紧急重要	496	制度缺乏创新, 存在照搬照抄现象
				497	部分制度得不到落实, 执行力不高
		重要不紧急	重要不紧急	498	部分改革进展缓慢, 政策不能得到及时落实
				499	未建立有效的政策推进落实机制
				500	部分改革措施不合理, 导致教育教学质量出现下滑
成果成效	教育质量	重要不紧急	501	部分改革在一定时期内未发挥明显积极作用	
			502	部分改革成果未能得到及时推介共享	
			503	部分改革举措不切实际, 无助于品牌特色打造	
	品牌特色	紧急重要	紧急重要	504	部分改革就特色而特色, 急功近利
				505	部分改革缺乏持续性、连续性, 品牌特色年年变, 效果差
	社会认可	紧急重要	紧急重要	506	部分校长、教师对制度不理解、不认可
				507	政策宣传不到位, 教师、学生和家長知晓度低
				508	部分改革措施不合理, 造成不良影响, 引发社会不满
		重要不紧急	重要不紧急	509	部分家长对教育改革不关心

潍坊市教育局办公室

2019年4月28日印发

校对：朱翠涛